

# 课程感受

---刘建国老师讲座有感

10748317 胡雅杰

IT 开发已经不再是靠一个两个英雄能够胜任完成的工作了，需要有不同强项的人组成团队配合完成。不同的规模的开发任务需要不同规模的团队，但都需要有良好的组织和管理。所以一项任务能否顺利完成，有很大程度受团队管理的影响。然而在学校的专业培养中，没有一门课程针对这个领域的管理特点，介绍有关的案例，培养学生相关的技能。因此，刘建国老师讲解的有关 IT 团队组织和管理的课程弥补了我们这方面的能力，让我们受益颇丰。

刘老师从自己的经历出发，讲述了 IT 开发团队的组织、管理、发展等各方面的内容。尤其得益于刘老师的丰富阅历，完整的经历开发团队从无到有，从小到大的发展过程，各个阶段中遇到的种种问题和应对解决办法都很典型。经过几年的成长和发展，刘老师对团队的组织有着独到的见解，从选人、培养、引导、锻炼、发展等各个方面介绍了他积累多年的想法。另外，还介绍了团队运作发展中需要面对的一些问题，例如士气的维持和激励，末位淘汰的处理，应急事件的反应等等。从不同的角度介绍了 IT 开发团队管理中的问题，并且结合刘老师自己的经历和经验，生动的描绘了管理的框架和一些细节，揭开了这个领域管理工作的面纱。

刘老师讲的内容主要是站在管理者的角度上的，我们不仅了解到一些组织管理一个 IT 开发团队所需要考虑的问题和可能遇到的问题和解决办法，还可以间接得到作为一个求职者所需要具备的条件，这也指导了我们在学习阶段需要培养的能力。作为 IT 工作者，本职的专业技能当然很重要，这也是在学习阶段主要培养的能力，这些主要是硬能力硬技术，但要成为一名优秀的具有突出竞争力 IT 毕业生，只具备这些能力是不够的。如果应聘者还具有许多软能力软素质，例如诚实、责任感、团队精神、交流能力等等，将更具有竞争力。但是在遇到某些问题时，可能会有两种或更多的处理方法都谈不上对错时，处理起来就困难了。例如最常见的工程延期问题，是组织团队拼命加班把工程干完，顾及团队士气和凝聚力，向上级请求延期或请求其它团队帮忙延期完成，如何应对这些“两难”的困境，并且如何避免这些情况的发生，经过刘老师的实例讲解，能够吸取到积累多年的工作经验中的精华，很宝贵。同时，也从此了解到作为团队中的一员应该如何的团队中工作，配合 leader 的安排，很好的完成团队的任务。

作为现在在校学习的研究生，已经具备了一定的基础，同时课余可自由支配的时间也多一些，如何组建自己的小团队，一起完成一些有趣的工作，这是多数同学会遇到的问题。就此，在这个宝贵的交流机会上，请教了刘老师。刘老师一语中的，团队能在一起尤其是学校里一伙人做事情，最重要是大家有共同的目标，对此事都有兴趣，在此基础上再考虑如何应对一些意外的情况，如个人时间安排不开，技术难题，维持团队士气等等问题。当然在拉拢同学的时候也需要很好的沟通能力，要用简单而又充满热情的语言，使同学尽快清楚要做的事情是什么内容，有什么趣味，激发出同学参与的激情。刘老师也讲了如果不能召集到同学组成团队一起干时如何处理，可能是同学对此确实没有兴趣或没有精力做也可能是没看清楚工作的效果，这时只能自己努力把自己的想法先完成一部分，做个小 demo，看到一定的效果后，更容易吸引同学加入进来一起继续完善。刘老师的回答，给我提供了一条可行的方案，同时也鼓励我继续坚持完成自己想法。如果能有一段带领几个志同道合的同学一起完成一件有趣的事，那时多么令人难忘的经历，无论效果是否像预期的那样令人满意。

听过刘老师的课，了解到 IT 开发团队的特点，如何创建团队，如何选择需要的人才，组织管理团队等等问题，由此也了解到了需要什么样的人，需要如何做事情，这对培养自己的能力，塑造成为社会需要的人才。令我感受更为深刻是真正的感受到组织管理一个团队

是件多么复杂的工作，可能比做工程开发还要有挑战。如果以后准备向技术管理方向发展，不仅要利用课余时间学习一些管理学基础知识，还要有意留心学习一些实际中的管理技巧，积累经验，才能在需要的时候把握好一个团队，发挥更多的战斗力。